

# La Guía de Optimum.

Una rápida introducción a tu TV, teléfono e internet.

For English, see reverse



[espanol.optimum.net/getstarted](http://espanol.optimum.net/getstarted)



## Todas las respuestas que necesitas para comenzar.

Haz de [espanol.optimum.net/getstarted](http://espanol.optimum.net/getstarted) tu primera parada para todas tus preguntas, aprender a crear tu identificación Optimum y descubrir cómo sacarle el mayor provecho a tus servicios dentro y fuera de casa.

## Estamos aquí para ayudarte. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

 [espanol.optimum.net/support](http://espanol.optimum.net/support)

 Explore Optimum en el Canal 904

 Optimum Channel en el Canal 14

 [optimum.net/chat](http://optimum.net/chat)

 [optimum.net/emailus](http://optimum.net/emailus)

 [facebook.com/Optimum](https://facebook.com/Optimum)

 [@OptimumHelp](https://twitter.com/OptimumHelp)

 [youtube.com/Optimum](https://youtube.com/Optimum)

## No olvides estos datos.

Identificación y contraseña de Optimum: \_\_\_\_\_

Nombre de la red inalámbrica (SSID): \_\_\_\_\_

Contraseña de la red inalámbrica: \_\_\_\_\_

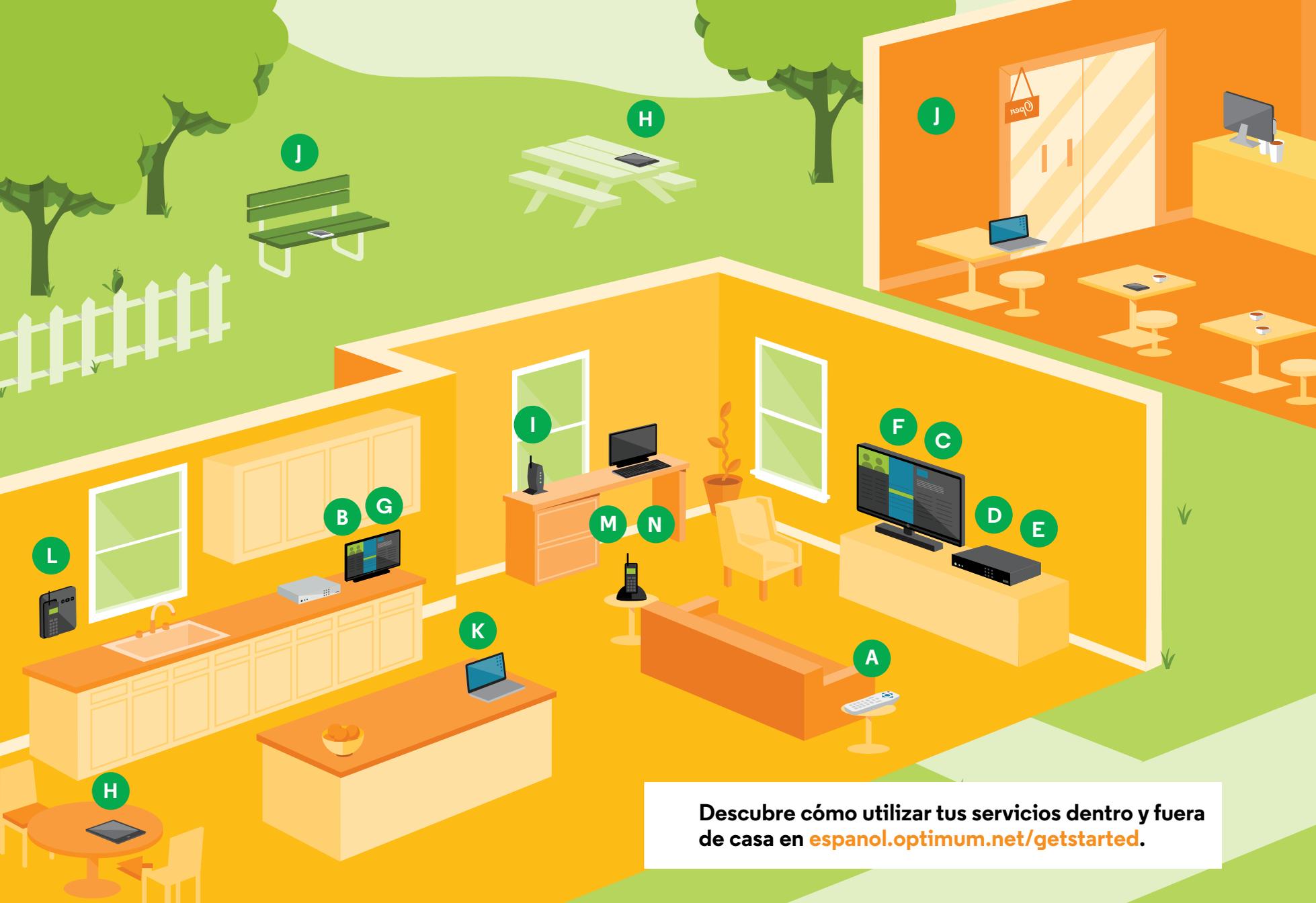
Número de teléfono y contraseña: \_\_\_\_\_

Para los términos de servicio e información, visitar [espanol.optimum.net/serviceinfo](http://espanol.optimum.net/serviceinfo).

**Version 1.5**

COL1214COMM001OG

Facebook es una marca registrada de Facebook, Inc. y Twitter es una marca registrada de Twitter, Inc. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas y servicios de marca son propiedad de sus respectivos dueños.



Descubre cómo utilizar tus servicios dentro y fuera de casa en [espanol.optimum.net/getstarted](http://espanol.optimum.net/getstarted).

Tus servicios de Optimum van a donde te lleve el día. Esta guía te muestra cómo aprovecharlos al máximo. Así tendrás todo lo que necesitas para mantenerte conectado y entretenido.

<b>Primeros pasos</b> .....	<b>2</b>	<b>H Optimum App</b> .....	<b>8</b>
<b>TV</b> .....	<b>3</b>	Ve TV en cualquier lugar donde tengas conexión a internet. Dentro y fuera de casa.	
<b>A Control remoto</b> .....	<b>3</b>	<b>Internet</b> .....	<b>9</b>
Controla tu caja de cable y TV con un sólo control remoto.		<b>I Acceso WiFi en casa</b> .....	<b>9</b>
<b>B Guía de programación</b> .....	<b>3</b>	Disfruta videos al instante, actualiza tus estados en las redes sociales, compra en línea y más desde cualquier lugar en tu casa.	
Tu guía te muestra todo lo que Optimum TV tiene para ofrecerte.		<b>J Hotspots de Optimum WiFi</b> .....	<b>10</b>
<b>C Canales exclusivos de Optimum</b> ....	<b>4</b>	Mantente conectado con el acceso a internet gratuito a más de 1 millón de hotspots de Optimum WiFi.	
Noticias locales, deportes de escuelas secundarias y más. Programación original solamente en Optimum.		<b>K Correo electrónico</b> .....	<b>11</b>
<b>D On Demand</b> .....	<b>4</b>	Seguro, inteligente y fácil. Controla el correo electrónico de Optimum en tu hogar desde tu computadora o en cualquier lugar desde tu dispositivo móvil.	
Acceso en cualquier momento a la programación de mayor audiencia con On Demand. Una amplia selección de programas, películas, videos musicales y más.		<b>Teléfono</b> .....	<b>12</b>
<b>E Pay Per View</b> .....	<b>5</b>	<b>L Correo de voz</b> .....	<b>12</b>
El mejor asiento para disfrutar de campeonatos de boxeo, eventos de WWE y MMA, y más está en tu casa.		Donde sea que estés, puedes revisar tus mensajes por teléfono o por internet y recibir alertas por mensaje de texto.	
<b>F Multi-Room DVR</b> .....	<b>6</b>	<b>M Funciones de llamada</b> .....	<b>12</b>
Comienza a ver un programa grabado en una habitación y termina de verlo en otra. Incluso controla todas tus grabaciones aunque estés fuera de casa.		Aprovecha al máximo tu servicio telefónico con las funciones de Llamada en Espera con Identificación, Asignación de Timbres VIP, Teléfono de Respaldo y más.	
<b>G Control parental</b> .....	<b>7</b>	<b>N Llamadas internacionales</b> .....	<b>13</b>
No todos los programas son aptos para todos en casa. Te facilitamos las herramientas para fácilmente controlar acceso a la programación.		Conectarse con familiares y amigos alrededor del mundo es muy fácil y no te llevará a la ruina.	
		<b>Ayuda</b> .....	<b>14</b>

# Primeros pasos.

## Optimum ID.

Tu clave para tener acceso a más de 1 millón de hotspots de Optimum WiFi, controlar tu DVR donde estés, utilizar la Optimum App y mucho más.

Crea tu identificación Optimum en casa a través de tu conexión de internet. Sólo necesitas el número de cuenta que puedes localizar en tu factura, el recibo de instalación o constancia de envío. Para crear o recuperar tu Optimum ID visita [espanol.optimum.net/idhelp](http://espanol.optimum.net/idhelp) o sintoniza Explore Optimum Channel 904 en tu TV.

## Maneja tu cuenta.

Personaliza tu cuenta visitando [espanol.optimum.net/profile](http://espanol.optimum.net/profile) para modificar tu información personal, hacernos saber cuál es la manera más fácil de contactarte y manejar como quieres recibir nuestra comunicación.

Puedes pagar tu factura, configurar pagos automáticos, registrarte para facturación electrónica o ver un video personalizado que te explicará tu factura paso a paso en [espanol.optimum.net/paybill](http://espanol.optimum.net/paybill). El video está disponible en Explore Optimum en el Canal 904. También puedes pagar tu factura por teléfono, por correo o en persona en la tienda Optimum. Visita [espanol.optimum.net/stores](http://espanol.optimum.net/stores) para ubicar la tienda más cercana a ti.

## Manténte informado.

En Optimum sabemos lo importante que es mantener a nuestros clientes informados. Ahora puedes recibir mensajes de texto sobre interrupciones de servicio y actualizaciones importantes. Sólo tienes que llamar **\*\*OPTIMUM** desde tu teléfono móvil para inscribirte.

# TV.

## Control remoto.

Tu control remoto Optimum puede controlar cualquier televisor con un código de tres dígitos que corresponde al modelo de tu televisor. Para ubicar el código del fabricante de tu televisor, visita [espanol.optimum.net/support](http://espanol.optimum.net/support) y escribe "TV codes" (Códigos de TV) en la barra "Search FAQs" (Buscar preguntas frecuentes).

## Guía de programación.

Encuentra lo que quieras con un solo clic en tu control remoto. Presiona **GUIDE** (GUÍA) para buscar tu programación favorita de Optimum TV.

Cuando se resalta un programa en la guía de programación, solamente presiona **SEL** y podrás ver el programa, obtener más información al respecto, o grabar si tienes servicio de DVR o Multi-Room DVR.

Obtén más información sobre la programación visitando [espanol.optimum.net/newguide](http://espanol.optimum.net/newguide).

## Otros consejos útiles:

**Grabación Multi-Room DVR**—Canal 1001  
**Grabaciones del DVR**—Canal 1000

**On Demand**—Canal 500  
**Optimum Channel**—Canal 14

**A** controla las opciones del DVR y los servicios interactivos

**SETTINGS** te muestra o cambia los ajustes

**GUIDE** te muestra la guía de programación

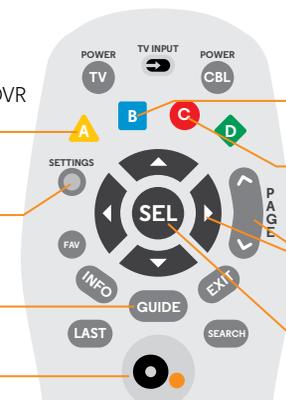
**O**, te muestra el menú principal

**B** Te lleva de nuevo hacia atrás o cambia el tamaño de la guía de programación

**C** accede a los atajos y/o la búsqueda

**FLECHAS y PAGE** (Página) te permiten navegar por las opciones en pantalla

**SELECT** confirma la selección resaltada



Nota: Esta imagen no representa todos los controles remotos y puede que no sea el que usted tiene. Para conocer más sobre su control remoto visite [optimum.net/remote](http://optimum.net/remote)

## Canales exclusivos de Optimum.

Recibe noticias. Recibe información. Y sigue.

**News 12 en el Canal 12 e Interactivo en el Canal 612\*:** Las noticias más locales. Como si te las hubiese contado un vecino pero con fuentes confiables.

**MSG Varsity en el Canal 614:** Accede a lo mejor en deportes de escuelas secundarias locales y más programación original todo el día en el Canal 614 o en [msgvarsity.com](http://msgvarsity.com).

**Optimum Channel:** Sintoniza el Canal 14 diariamente desde las 9 de la mañana hasta la medianoche para ver programas originales, informativos y entretenidos dedicados a los productos, servicios y la programación de Optimum.

## On Demand.

Con On Demand, puedes disfrutar de decenas de miles de películas de éxito taquillero, programas de televisión populares, videos de musicales, programación para niños y mucho más, en cualquier momento del día o de la noche. Simplemente sintoniza el Canal 500 o presiona **O., iO** ú **ON DEMAND** para acceso inmediato.

**Películas:** Acceso instantáneo a las películas más recientes y a los clásicos de Hollywood desde la comodidad de tu sala.

**Programas de televisión:** Acceso al día siguiente a las series más vistas de NBC, ABC, FOX y CBS, además de la mejor programación original de canales premium como HBO y Showtime. También puedes tener acceso a los programas docenas de canales populares como A&E, Discovery, History, AMC, Food Network, HGTV, TLC y muchos más.

**Suscripciones premium:** Obtén acceso a la programación popular de Disney Channel, IFC In Theaters, Disney Family Movies y más por un módico cargo mensual.

\*No está disponible en todas las áreas.

La disponibilidad de canales depende del nivel de servicio. Algunos títulos On Demand están disponibles con un cargo adicional. La programación interactiva requiere una caja de cable digital. Se necesita una caja de cable digital, una caja de cable digital HD o CableCARD para que cada televisor reciba ciertos canales y servicios HD. Se aplican cargos por equipos.

## Pay Per View.

Disfruta de los eventos deportivos en vivo más emocionantes, desde el mejor asiento, el de tu casa.

Campeonatos de boxeo, combates extremos de artes marciales mixtas de la UFC y los eventos más excitantes de la lucha libre de la WWE. Todo sin que nadie te tape la vista.

Para pedirlo, simplemente sintoniza el Canal 550 para eventos en HD, y sigue las instrucciones en pantalla. Los eventos de Pay Per View también están disponibles en español en el Canal 553. En el caso de que el evento sea en una fecha más adelante, busca el programa usando las **FLECHAS** en tu control remoto mientras estás en la guía y presiona **SEL** para configurar un recordatorio.

## Configura tu PIN de compras.

Evita cargos sorpresa en tu factura con un número que creas para desbloquear todas las opciones de Pay Per View y On Demand que ofrece Optimum TV.

Sigue estos pasos para cambiar el PIN de compras temporal creado durante la instalación (3333).

Nota: Deberás hacer esto con cada caja de cable de tu hogar.

- 1 Presiona **SETTINGS** dos veces en tu control remoto.
- 2 Utiliza las **FLECHAS** para resaltar "Purchasing" (Compras) y presiona **SEL**.
- 3 Resalta "Set PIN" (Establecer PIN) y presiona **SEL**.
- 4 Ingresa un nuevo PIN y vuelve a ingresarlo para confirmarlo.



## Multi-Room DVR.

Convierte cada TV de tu hogar en un DVR y nunca te perderás otro minuto de tus programas favoritos:

- Graba hasta 15 programas simultáneamente mientras ves cualquier programa en vivo o previamente grabado, desde cualquier caja de cable en tu casa.
- Empieza a ver un programa grabado en una habitación y termina de verlo en otra.
- Pausa TV en vivo desde cualquier caja de cable en casa.

### Graba.

- 1 Cuando estás viendo un programa que deseas grabar, presiona **REC** en tu control remoto.
- 2 En Recording Options (Opciones de Grabación), utiliza las **FLECHAS** para resaltar “Record” (Grabar) y presiona **SEL** para iniciar la grabación.

### Ve.

- 1 Presiona **DVR** en tu control remoto para acceder a Recorded List (Lista de grabaciones).
- 2 Utiliza las **FLECHAS** para resaltar un programa y presiona **SEL**.
- 3 Desde el menú de la derecha, resalta “Play” (Reproducir) y presiona **SEL** para comenzar a ver.

### Controla.

Mientras estás en tu casa, simplemente presiona **DVR** en tu control remoto para acceder a Recorded List.

Cuando no estás en tu casa, puedes manejar todas tus grabaciones y mucho más a través de la Optimum App o por internet en [espanol.optimum.net/dvr](http://espanol.optimum.net/dvr).

Nota: Si estás utilizando un televisor con DVR de una sola habitación, sintoniza el Canal 1001 para tener acceso a las grabaciones de Multi-Room DVR. De lo contrario, sólo tendrás acceso a las grabaciones almacenadas localmente. Sabrás que tienes un DVR de una sola habitación si tienes una caja de cable color plata de Scientific Atlanta.

Cargo mensual adicional para DVR estándar y Multi-Room DVR. El servicio estándar de DVR requiere una caja de cable digital con capacidades para DVR. Consultar detalles en [espanol.optimum.com/dvr](http://espanol.optimum.com/dvr) y [espanol.optimum.com/multiroomdvr](http://espanol.optimum.com/multiroomdvr) para obtener detalles. Se aplican cargos por equipos. Para poder programar tu DVR en línea, debes suscribirte a DVR para Optimum TV y/o Multi-Room DVR. También se necesita una identificación válida de Optimum para poder acceder al sitio web.

## Control Parental.

Para evitar que los pequeños accedan a programación inapropiada, Optimum te permite bloquear canales, títulos o programas basándote en clasificaciones. También puedes limitar tu acceso a Pay Per View y evitar que los títulos para adultos aparezcan en la guía de programación.

### Configura tu PIN:

- 1 Presiona **SETTINGS** dos veces en tu control remoto.
- 2 Utiliza las **FLECHAS** para resaltar “Parental Controls” (Control Parental) y presiona **SEL**.
- 3 Resalta “Set PIN” (Configurar PIN) y presiona **SEL**.
- 4 Ingresa y vuelve a ingresar tu nuevo PIN de cuatro dígitos. Para cambiar tu PIN, resalta “Modify PIN” (Modificar PIN) y presiona **SEL**.

Nota: Recuerda seguir estos pasos en cada una de tus cajas de cable digital.

### Bloqueo.

Puedes relajarte al saber que la programación para adultos está fuera del alcance de quien que no debe verla.

- 1 Presiona **SETTINGS** dos veces en tu control remoto.
- 2 Utiliza las **FLECHAS** para resaltar “Parental Controls” y presiona **SEL**.
- 3 Configura tus preferencias personales.

Nota: Si no activas el Control Parental, todos los títulos, canales y su contenido con todas las clasificaciones estarán disponibles para todos los miembros de la familia.

Para más información sobre Control Parental, incluso cómo configurarlos con la Optimum App, visita [espanol.optimum.net/parentalcontrol](http://espanol.optimum.net/parentalcontrol).



## La Optimum App.

Convierte tu dispositivo móvil en tu centro de entretenimiento personal.

La mejorada Optimum App, ahora incluye TV to GO que te permite ver TV en cualquier parte donde tengas conexión a internet. Podrás disfrutar del App dentro y fuera de casa en tu laptop, iPhone®, iPad®, iPod touch®, Android y Kindle Fire. La Optimum App también te mantiene en contacto con tu DVR y te permite programar grabaciones en casa y fuera de ella. Y como si esta maravilla tecnológica de la televisión fuera poco, la Optimum App convierte tu dispositivo móvil en un control remoto.

Puedes descargar la Optimum App en [espanol.optimum.net/app](http://espanol.optimum.net/app).



Para ver Optimum TV en iPad®, iPod touch®, iPhone®, Kindle Fire, dispositivos con sistema Android o laptops se necesita Optimum TV con caja de cable o CableCARD, modem autorizado por Optimum y router inalámbrico doméstico. Se aplican requisitos mínimos de sistema y Optimum App requiere la descarga e instalación de la aplicación. Actualmente Optimum TV no está disponible en laptops para clientes suscritos únicamente a Optimum TV. On Demand y no están disponibles por los momentos con la Optimum App o en laptops.

## Internet.

### Acceso WiFi en casa.

#### Sencillo y seguro.

Nuestros módems y routers son fáciles de conectar y configurar, con un sistema tan avanzado que algunos problemas pueden solucionarse solos. Y si no pueden, nuestro equipo de expertos representantes de servicio pueden ayudarte a solucionar cualquier problema que tengas. Visita [router.optimum.net](http://router.optimum.net) para obtener más información.

Asegurar tu router y prevenir el uso no autorizado de tu red es fácil, ya que se configura automáticamente para ti. Obtén más información viendo un video sobre seguridad inalámbrica en [espanol.optimum.net/tutorials](http://espanol.optimum.net/tutorials) o en Explore Optimum en el Canal 904.

Descarga gratuitamente, protección de internet reforzada por McAfee®, líderes en la industria, en contra virus y amenazas virales en hasta 20 dispositivos en u hogar. Visita [espanol.optimum.net/security](http://espanol.optimum.net/security) para conocer más.

#### Conectando tus dispositivos.

Para asegurar que tus dispositivos están conectados al internet a través de tu red inalámbrica doméstica, ve a los ajustes, menú o a la bandeja del sistema (dependiendo cual sea el dispositivo que estés conectando) y selecciona "WiFi". Luego, selecciona el nombre de tu WiFi (SSID) y entra la contraseña/pin. Visita [optimum.net/getconnected](http://optimum.net/getconnected) para más detalles.

Tu red inalámbrica también funciona como hotspot para cualquiera de tus invitados que son clients de Optimum Online. De esta manera, no tendrás que compartir con ellos el nombre de tu red WiFi ni tu contraseña. Los invitados pueden entrar su propio nombre de usuario y su contraseña Optimum para acceso inmediato al internet. Si no tienen Optimum Online pueden conectarse con la red inalámbrica para invitados (SSID) y con su contraseña. Para configurar y manejar tu red inalámbrica para usuarios visita [router.optimum.net](http://router.optimum.net).

McAfee está disponible solamente para consumidores de Optimum Online que tienen sus cuentas al día. Para requisitos del sistema, limitaciones, restricciones, terminus y condiciones visita [espanol.optimum.net/security](http://espanol.optimum.net/security). McAfee y el logo McAfee son marcas o marcas registradas de McAfee, Inc. y sus subsidiarias en los Estados Unidos y otros países.

## Hotspots de Optimum WiFi.

Con Optimum Online, puedes llevar el servicio de internet rápido y confiable a casi todos los lugares donde vayas, cuando te conectes a una red de más de 1 millón de hotspots de Optimum WiFi. Todo esto es parte de tu servicio Optimum Online.

También puedes sintonizar el Canal 910 para controlar tu uso, buscar hotspots y registrar dispositivos móviles para una conexión automática.

### Primeros pasos y Automatic Sign-in (conexión automática).

La próxima vez que estés fuera de casa en un hotspot de Optimum WiFi, inicia la sesión una vez y se conectará automáticamente sin necesidad de reingresar tu Optimum ID o contraseña. Es como tener un hotspot en casi todos los lugares a donde vayas.

Los usuarios de Android pueden descargar la Optimum WiFi Register App en la tienda Google Play. Una vez instalada, introduce tu Optimum ID y contraseña una sola vez, en cualquier conexión de internet y tu dispositivo se conectará automáticamente cada vez que estés en un hotspot.

También puedes descargar e instalar la Optimum WiFi Register App en tu laptop, visita [espanol.optimum.net/auto-signin](http://espanol.optimum.net/auto-signin).

Según el nivel de servicio que tengas, puedes registrar de tus dispositivos para una conexión automática.

- **Optimum Online:** Conecta hasta 5 dispositivos.
- **Optimum Online Ultra 50:** Conecta hasta 10 dispositivos.
- **Optimum Online Ultra 75:** Conecta hasta 12 dispositivos.
- **Optimum Online Ultra 101:** Conecta hasta 15 dispositivos.

Puedes mantener seguimiento del uso de tu Optimum WiFi en todos tus dispositivos entrando a la página principal de [espanol.optimum.net](http://espanol.optimum.net). Simplemente selecciona "Customizar" y escoge "Uso de WiFi" del menú para ver cuánto Optimum WiFi has consumido.

Acceso a hotspots de Optimum WiFi en áreas seleccionadas sin cargo adicional para los clientes de Optimum Online. Hay muchos factores que influyen en la velocidad. Las velocidades reales pueden diferir y no están garantizadas. Se requiere un dispositivo habilitado para WiFi, navegador de internet e identificación y contraseña válidas de Optimum. El tamaño de la red se basa en el área de cobertura. Visita [espanol.optimum.net/wifi](http://espanol.optimum.net/wifi) para obtener más información.

## Encuentra hotspots de Optimum WiFi.

Consulta nuestro mapa de hotspots en lugares cerrados y al aire libre en [espanol.optimum.net/wifi](http://espanol.optimum.net/wifi) o usa tu iPhone®, iPad® o iPod touch® para localizar los hotspots de Optimum WiFi en todos los lugares con la Optimum WiFi Hotspot Finder App. Descárgala en la Apple App Store o escanea el código a la derecha.



Optimum WiFi Hotspot Finder App

### Correo electrónico.

Como cliente de Optimum Online, tienes un correo electrónico tan pronto creas tu Optimum ID.

- Controla tu correo electrónico de manera virtual desde cualquier lugar.
- Hasta 15 cuentas de correo electrónico individuales según tu nivel de servicio.



# Teléfono.

## Correo de voz.

No pierdas nunca un mensaje, en casa o en la calle.

Para conectar tu correo de voz, marca **\*86** desde el teléfono de tu casa y sigue las instrucciones. Puedes escuchar tus mensajes desde cualquier teléfono o en visitando **espanol.optimum.net/phone**. No olvides escribir la contraseña que has creado en el espacio que hemos provisto en la solapa interior de esta guía.

Para escuchar tus mensajes:

- Desde casa, llama al número de teléfono de casa e introduce la contraseña de tu correo de voz.
- Cuando no estés en casa, llama al número de teléfono de tu casa, presiona la tecla **\*** cuando comience tu mensaje de correo de voz e introduce tu contraseña.
- Controla tu correo de voz en línea visitando **espanol.optimum.net/phone**.

## Funciones de llamada.

Ya sea que quieras hacer una llamada, atenderla o ignorarla, Optimum Voice te ayuda a hacerlo.

Optimum voice te provee más de 20 herramientas para hacer que la llamada sea más eficiente, lo que incluye Reenvío de llamadas, Teléfono de Respaldo y Timbres VIP. Optimum Voice también trae Caller ID (identificación de llamada) en Optimum TV, de manera que puedes determinar si quieres o no quieres atender la llamada o dejarla que vaya directamente al buzón de llamadas. Es todo lo que necesitas para llevar tu servicio de llamadas a un nivel más alto.

Para activar estas funciones de llamadas, marca:

*67 para Bloqueo de indentificador de llamadas	*72 para Reenvío de llamadas	*82 para Bloqueo de llamadas no deseadas
*69 para Devolución de llamadas	*73 para desactivar el Reenvío de llamadas	411 para el directorio gratuito

Obtén más información sobre las funciones de llamada visitando **espanol.optimum.net/phone**.

## Llamadas internacionales.

Ya sea que estés llamando a Malasia o México, Optimum tiene una opción de llamadas para ti. Obtén más información sobre todas tus opciones en **espanol.optimum.net/intlcalling**.

### Optimum Voice International.

Llamadas internacionales a más de 50 destinos por sólo 2¢ el minuto desde cualquier teléfono, incluso celular. Y sin cargo mensual por registro, plan de llamadas, o por activación. Puedes controlar tu propia actividad de llamadas internacionales y recibir una notificación si te estás acercando a tu límite preestablecido. Para obtener más información, visita **espanol.optimum.net/intlcalling**.

### Optimum Voice World Call.

Recibe 250 minutos de llamadas internacionales por mes, lo que incluye 30 minutos a Cuba, de día o de noche. Sin cargos por minuto de conexión, obtienes la misma tarifa baja por mes. Puedes llamar directamente desde tu teléfono residencial de Optimum Voice y no tienes que marcar códigos o números extra ni lidiar con tarjetas de prepago.



Optimum Voice World Call para Optimum Voice solamente para clientes al día en sus pagos. La tarifa mensual incluye 250 minutos de llamadas internacionales y hasta 30 minutos a Cuba por ciclo de facturación mensual. A los clientes que exceden los minutos asignados se les cobrará automáticamente un cargo adicional de \$19,95 por 250 minutos, lo que incluye hasta 30 minutos a Cuba para ser usados en dicho ciclo de facturación. A los clientes que excedan los 500 minutos en un ciclo de facturación determinado se les cobrará por minuto por uso adicional. Marcado directo desde el teléfono Optimum Voice del cliente. No se pueden hacer llamadas a teléfonos satelitales ni líneas o destinos con audiotexto. Las llamadas de Optimum Voice International están disponibles para todos los clientes residenciales de Optimum Voice. Donde esté disponible. Las tarifas están sujetas a cambios. Visitar [espanol.optimum.net/intlcalling](http://espanol.optimum.net/intlcalling) para obtener detalles completos y tarifas por destino.

# Ayuda.

## Soluciona problemas técnicos tu mismo, sin necesidad de herramientas.

Aquí tienes algunos consejos para mantener tu servicio funcionando sin problema y ayudarte a ahorrar tiempo.

### TV

- Si no estás obteniendo una imagen ó estás viendo una pantalla azul o negra, asegúrate que tu TV y caja de cable estén enchufados y encendidos. Luego, asegúrate que todas tus conexiones estén ajustadas.
- Luego, revisa si tu TV está en el input correcto presionando el botón **TV/VIDEO**, **INPUT** o **SOURCE** en el control remoto del fabricante de tu TV hasta que veas una imagen en la pantalla.
- Si aún tienes problemas con la imagen reinicia tu caja de cable desenchufándola de la pared o de la caja misma. Espera alrededor de cinco segundos, luego enchúfala de nuevo y permite que la caja complete el proceso de reinicio que podría tomar como tres minutos.
- Para asegurarte que estás obteniendo la mejor imagen HD en tu TV, visita **[espanol.optimum.net/picturequality](http://espanol.optimum.net/picturequality)**.

### Teléfono e Internet

- Si no estás recibiendo tono para marcar o no te puedes conectar a internet, asegúrate que tu módem de cable y router (si tienes uno) estén enchufados y encendidos. Luego, asegúrate que todas tus conexiones estén ajustadas.
- Si esto no soluciona el problema, reinicia tu módem/redinalámbrica doméstica desenchufando el módem y luego tu router. Enchufa el módem de primero y luego el router, y espera hasta que estén completamente restablecidos. Esto sólo debería tomar un minuto.

Para más respuestas ve a **[espanol.optimum.net/tutorials](http://espanol.optimum.net/tutorials)**, Explore Optimum Channel 900 o Explore Optimum en español en el canal 904 para videos explicativos paso a paso. También puedes sintonizar Optimum Channel en el canal 14 para obtener más información sobre tus servicios, productos y programación de Optimum.

Todas las marcas comerciales y marcas de servicio son propiedad de sus respectivos dueños. Puede que no todos los servicios y canales estén disponibles en todas las áreas. Optimum, la familia de marcas Optimum y los logotipos de Optimum son marcas comerciales registradas de CSC Holdings, LLC. ©2014 CSC Holdings, LLC.